# 11.5 Control de calidad

El grupo Active quiere asegurarse que se le entregue al cliente un producto que sea capaz de satisfacer todas sus necesidades, y por este motivo, se establecieron procedimientos con los cuales los integrantes del grupo verificaran que durante el desarrollo del producto no se presenten defectos o inconsistencias en los documentos o en el producto.

Para el proceso de evaluación, un integrante de cada uno de los departamentos se reunirá para ejecutar el proceso de control de calidad siguiendo las pautas establecidas para los diferentes tipos de archivos; y al finalizar la evaluación el Scrum master examinará el documento con las correcciones que se hagan y decidirá si cumple con lo que se espera o si requiere de una nueva revisión.

A continuación, se explicará en detalle el proceso y los elementos a evaluar dependiendo del elemento que se esté revisando:

* **Calidad de los documentos:**

1. Coherencia: El contenido del documento debe ser consistente y debe seguir una línea de ideas sin ramificarse más de lo que sea necesario para que se entiendan los contenidos.
2. Legibilidad: el documento debe poder leerse sin dificultad y para esto hay que verificar que tenga una buena sintaxis. Es importante verificar la coherencia del documento antes de entrar a evaluar la legibilidad ya que es necesario entender el contenido que el documento trabaja para poder tener un contexto en el cual se verifique si la sintaxis es a adecuada.
3. Ortografía: Se ha de revisar la ortografía del documento para verificar que las palabras que se usen estén bien escritas y la puntuación del documento debe permitir la lectura del mismo con fluidez.
4. Referencias: Todos los elementos que requieran de citas bibliográficas y todas las fuentes de información que se hayan utilizado como base teórica para la realización del documento han de ser referenciadas al final de documento bajo la norma APA.
5. Estilo (de escritura): Para la presentación de los documentos se ha de usar un lenguaje formal y claro que sea conciso y consistente. La utilización de términos técnicos ha de

Al finalizar la evaluación de estos componentes, se realizará una comparación entre el documento actual y su última versión aprobada con el objetivo de identificar discrepancias antes de que se apruebe la entrega actual como versión más reciente del documento.

||INSTERTAR BPMN AQUÍ, (creo)||

* **Calidad del código:**

1. Formato: El equipo de desarrollo definirá el formato que tendrán los archivos que tengan código, y como ha de cambiar el formato dependiendo del lenguaje con el que se trabaje.
2. Comentarios: Todos los archivos de código han de tener comentarios donde sea apropiado (nombrado de alguna función o variable, estado de un segmento, etc.) que expliquen rápidamente la funcionalidad del segmento de código que se está evaluando.
3. Funcionalidad: se verificará si el código funciona tal como se propone.

Al finalizar la evaluación del código, el scrum master y el líder del grupo desarrollador han de evaluar si el código cumple con lo que se pide (tanto a nivel de código escrito como a nivel de funcionalidad en los prototipos), y de ser asiste subirá al repositorio el código con un comentario donde se indique que se aprobó por el scrum master

||INSTERTAR BPMN AQUÍ, (creo)||

* **Calidad de requerimientos:**

En el caso de la calidad de los requerimientos, se especifica el proceso con los cuales se evalúan en el documento ***SRS - Software Requirements Specification.***

|| ZOI REYENO ||

* **Calidad de diseño y diagramas:**
* Coherencia: El contenido del elemento debe ser consistente y debe seguir una línea de ideas sin ramificarse más de lo que sea necesario para que se entiendan los contenidos.
* Legibilidad: El elemento y su contenido deben ser fáciles de entender a primera vista.
* Ortografía: Se ha de revisar la ortografía del elemento para verificar que las palabras que se usen estén bien escritas y tengan correcta puntuación.
* Referencias: Todos los elementos que requieran de citas bibliográficas y todas las fuentes de información que se hayan utilizado como base teórica han de ser referenciadas.

||INSTERTAR BPMN AQUÍ, (creo) – versión simplificada del de documentos||

Los diagramas y los elementos de diseño se deben realizar de acuerdo con los estándares correspondientes al tipo de diagrama que se vaya a evaluar (EJ: diagrama de casos de uso según los principios de diseño de UML). Todos los integrantes analizaran los diagramas y votación se determinará si cumple con su objetivo. Se planea realizar de esta manera para que todos los integrantes tengan idea de que está sucediendo en los diferentes procesos que se están desarrollando al mismo tiempo.

* **Calidad de procesos:**

La evaluación de la calidad de procesos es un proceso constante que se realiza durante el desarrollo del proyecto. El scrum master se encargará de aprobar todo lo que se considere pertinente a la entrega final del proyecto, lo que implica que evaluara y registrara todos los cambios. Esos resultados y registros se expresaran en el reporte gerencial.